

Mitarbeiter im Kundenzentrum ÖPNV (m/w/d)



Wir bieten Ihnen Beschäftigung mit Perspektive.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Mitarbeiter (m/w/d)** im Kundenzentrum in Potsdam.

Ihre Aufgaben

- **Ausgabe, Verkauf und Beratung zum Fahrscheinabonnement**
- **Verkauf des gesamten Fahrscheinangebotes** des VBB und DB
- **Fahrplanauskünfte**, Erstellung von persönlichen Fahrplänen
- Auskünfte über Störungen oder Veränderungen im ÖPNV/ DB
- Bearbeitung von Fahrgelderstattungen
- Fundsachenvermittlung
- Entgegennahme von Hinweisen oder Informationen zum ÖPNV
- Eingabe der Abonnements ins „PATRIS-System“ und Fahrplanauskünfte
- **Bei Bedarf auch Fahrausweisprüfung in den Bussen und Straßenbahnen** des Potsdamer ÖPNV im Team

Ihr Profil

- **Sachkundeprüfung nach §34a GewO**
- **Sicheres und freundliches Auftreten** gegenüber den Kunden und interessierten Menschen
- **Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift**
- Englisch von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Tarifwesen und den Beförderungsbedingungen
- Kenntnisse in relevanten Rechtsfragen
- Selbständiges Handeln, Belastbarkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- **Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild**
- Kaufmännische Kenntnisse
- PC-Kenntnisse MS-Office

- Programm "Patris" Kenntnisse von Vorteil

Was wir Ihnen bieten

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld
- **Faire Vergütung**
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Bei Eignung sofortige Einstellung
- Einen festen Ansprechpartner in unserer Niederlassung
- **Mitarbeiter rabatte** auf Produkte und Dienstleistungen namhafter Anbieter
- **Dienstkleidung**
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an bewerbung@gse-protect.de

Bitte geben Sie unbedingt Bewerbung Westbrandenburg als Betreff an.

GSE PROTECT hat feste Grundwerte für unternehmerisches Handeln entwickelt:

Die Grundwerte **Glaubwürdigkeit, Sympathie, Engagement** sind die Basis allen Handelns.

Unsere Mitarbeiter bilden das Fundament. Mit ihrem fachlichen Wissen, ihrer positiven Einstellung und ihrem konsequenten Einsatz spielen sie eine entscheidende Rolle für die Entwicklung des Unternehmens. Wir gewährleisten die Sicherheit der Menschen und des Objektes, sind aufmerksam in der Sache und diskret im Auftritt. Helfen Sie mit, dieses Erfolgsmodell weiter auszubauen und **bewerben Sie sich noch heute.**

GSE • PROTECT Gesellschaft für Sicherheit und Eigentumsschutz mbH • Friedrich-Engels-Straße 23 • 14473 Potsdam

Wir möchten Sie informieren, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Auswahlverfahrens verarbeiten und speichern. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b, Art. 88 DS-GVO i. V. m. § 26 BDSG. Aus Kostengründen werden eingereichte Bewerbungsunterlagen nur zurückgesandt, wenn ein ausreichend frankierter und adressierter Rückumschlag beigefügt ist. Andernfalls werden die Bewerbungsunterlagen unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach Abschluss des Auswahlverfahrens vernichtet.